

BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU ÖDEV

K Ü B R A Y I L M A Z 1 2 3 6 * * * *

E-ticaret platformları üzerinden satış yapmak veya özel bir web sitesi kurmak, işletmelerin hukuki ve teknik gerekliliklerini doğrudan etkileyen stratejik bir seçimdir. Tuğçe ve Gizem'in Frenyol platformunu kullanma veya özel bir web sitesi (trabzonsepeti.com) oluşturma tercihleri bağlamında, her iki seçeneğin avantajları ve dezavantajları hukuki ve teknik açılardan analiz edilmiştir.

Bununla birlikte, işletmelerin uyum sağlaması gereken yasal gereklilikler ve imzalanması gereken sözleşmelerin niteliği de bu süreçte büyük önem taşımaktadır. Ayrıca, Tuğçe ve Gizem'in tercihleri bağlamında kullanım sözleşmesi de hazırlanmıştır. Bu çalışma, her iki platform seçeneğinin kapsamlı bir analizini sunmakta ve uygun sözleşmeler ile hukuki süreçlere ilişkin rehberlik sağlamaktadır. Bu bağlamda, ödev kapsamında cevaplanması gereken soru ve yanıtları aşağıdaki şekilde verilmiştir.

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon'da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Ön Değerlendirme:

Tuğçe ve Gizem'in internet ortamında satış yapabilmeleri için, şahıs şirketi veya sermaye şirketi kurmaları tavsiye edilmektedir. İlgili sözleşme ilişkileri aşağıdaki gibi ayrımlı olarak incelenmiştir.

Tuğçe'nin Frenyol Adlı Online Pazar Yeri Satıcı Hesabı Açması Hakkında:

1. Tedarik Sözleşmesi:

- Tuğçe, iş modeline bağlı olarak yerel üreticilerle tedarik, fiyatlandırma ve teslimat gibi konuları içeren sözleşme yapacaktır.
- Tuğçe'nin satacağı ürünlerin ambalajlanması, paketlenmesi gibi sebeplerle üçüncü kişiler ile tedarik sözleşmesini imzalaması gerekecektir.

2. Frenyol ile Üyelik ve Elektronik Pazar Yeri Sözleşmesi:

- Tuğçe, Frenyol platformunda satış yapabilmek için üyelik sözleşmesi imzalamak zorundadır. Bu sözleşme; ödeme şartları, komisyon oranları, platform kullanım kuralları ve Frenyol politikalarına uyum gibi unsurları kapsamaktadır. Frenyol, Tuğçe'nin ürünlerini satmaya aracılık etmektedir. Bu kapsamda aracı hizmet sağlayıcı Frenyol olmaktadır.

3. Kişisel Verileri Koruma Mevzuatı ve Frenyol Politikalarına Uyumluluk:

- Frenyol, Tuğçe'nin Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") kapsamında belirlenen taahhütleri yerine getirmesini ve platform etik kuralları, davranış kuralları vb. birçok şart ve koşullara uymasını talep edecektir.
- 4. Ödeme Hizmeti Kullanıcı Sözleşmesi:
 - Müşteri ödemelerini yönetmek için bir ödeme hizmeti sağlayıcısıyla (PayPal, iyzico vb.) sözleşme yapması gerekmektedir. Bu kapsamda, Frenyol'un halihazırda var olan ödeme yöntemini kullanmak durumunda kalacaktır.
- 5. Ön Bilgilendirme Koşulları ve Mesafeli Satış Sözleşmesi:
 - Müşterileri ile ön bilgilendirme koşulları ile mesafeli satış sözleşmesi akdetmesi gerekecektir. Bu mesafeli satış sözleşmesi genellikle ödeme esnasında otomatik olarak Frenyol tarafından oluşturulacaktır.
- 6. Taşıma ve Lojistik Hizmetleri Sözleşmesi:
 - Kargo şirketleriyle ürünlerin teslimatı için sözleşme yapılacaktır. Ürünün, alıcıya ulaşabilmesi için varsa Frenyol'un hizmet ilişkisi içerisinde olduğu kargo şirketi ile; yoksa yahut Tuğçe tarafından tercih edilmeyecekse üçüncü bir şirket olan kargo şirketleri ile sözleşme yapması gerekecektir.
 - Frenyol'a ait olan deponun kullanılamaması yahut tercih edilmemesi halinde lojistik ve antrepo sözleşmesinin imzalanması gerekecektir. Ancak, deponun kiralama ihtimali de bulunmaktadır.
- 7. Sigorta Sözleşmesi:
 - Ürünlerin depolanması, nakliyesi gibi risklere karşı sigorta yaptırılması tavsiye edilmektedir.
- 8. Reklam ve Sosyal Medya Sözleşmeleri:
 - Ürünlerin tanıtımı için sosyal medya reklamcılarını veya etkileyicilerle sözleşme yapması gerekebilir.

Gizem'in Trabzonsepeti.com Adlı Web Sitesi Kurarak Satış Yapması Hakkında:

1. Web Sitesi Geliştirme Sözleşmesi:
 - Gizem, kuzeniyle yaptığı anlaşmayı resmi bir sözleşme ile belgelendirmelidir. Bu sözleşme; tasarım, işlevsellik ve fikri mülkiyet haklarını içermelidir.
2. Alan Adı ve Hosting Hizmeti Sözleşmesi:
 - Gizem, alan adı kaydı ve hosting sağlayıcısı ile anlaşma yapacaktır.
3. Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik Hizmetleri:
 - Web sitesi güvenliği için SSL sertifikası alınması ve siber güvenlik şirketleriyle çalışılması gerekmektedir.
4. Üyelik Sözleşmesi:
 - İlgili web sitesine üye olunabiliyorsa; kullanıcılar ile üyelik sözleşmesinin imzalanması gerekecektir.
5. Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi: ve Ödeme Hizmetleri Sözleşmeleri:
 - Müşterilerle ön bilgilendirme formu ve mesafeli satış sözleşmesi akdetmelidir.
6. Ödeme Hizmetleri Sözleşmeleri:
 - Gizem, web sitesinde ödeme ve tahsilat için üçüncü bir şirket ile ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla (ör. PayPal, iyzico) sözleşme akdetmesi gerekmektedir.
7. Kullanım Sözleşmeleri:
 - Gizem, web sitesinin kullanım şartlarının belirtilmesi için kullanım sözleşmesi hazırlamalıdır.
8. Taşıma ve Lojistik Hizmetleri Sözleşmesi:
 - Ürünlerin alıcılara yahut yerel üreticilerden Gizem'e teslimi için lojistik firmalarıyla anlaşma yapılması şarttır.
 - Ürünlerin depolanması ve istiflenmesi için lojistik ve antrepo sözleşmesi imzalanması gerekecektir. Deponun kiralama da mümkündür.
9. Tedarik Sözleşmeleri:
 - İş modeline bağlı olarak yerel üreticilerle tedarik, fiyatlandırma ve teslimat gibi konuları içeren sözleşme yapacaktır.
 - Gizem'in satacağı ürünlerin ambalajlanması, paketlenmesi gibi sebeplerle üçüncü kişiler ile tedarik sözleşmesini imzalaması gerekecektir.
10. Sigorta Sözleşmeleri:
 - Ürünlerin depolanması, nakliyesi gibi risklere karşı sigorta yaptırılması tavsiye edilmektedir.

11. Gizlilik Politikaları ve KVKK Uyumu:

- Gizem, KVKK ve olası GDPR uyumu için gizlilik politikaları ve aydınlatma metni hazırlamalıdır. Ticari elektronik iletiler için müşterilerden açık rıza alınmalıdır.

12. Ticari İleti Onamı:

- Gizem, müşterilerine tanınırlığını artırmak amacı ile SMS, E-posta yahut telefon yolu ile ticari elektronik ileti gönderimi yapacak ise ticari ileti onamı alması gerekmektedir.

13. Kullanım Taahhütnamesi:

- Gizem'in ticari elektronik ileti göndermesi halinde; İleti Yönetim Sistemi'ne ("İYS") kaydolması ve ticari ileti onamı veren kişileri bildirmesi gerekmektedir. İYS sistemine kaydolurken İleti Yönetim Sistemi Temel Hizmetler Kullanım Taahhütnamesi imzalamalıdır. Kullanıcı sayısına bağlı olarak entegratörler ile Hizmet Sözleşmesi de imzalaması gerekebilir.

14. Reklam ve Tanıtım Sözleşmeleri:

- Sosyal medya tanıtımı ve etkileyicilerle işbirliği için sözleşme yapılması tavsiye edilmektedir.

2. Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Tuğçe ve Gizem'in tercihleri değerlendirilmiş ve Frenyol platformu ile özel bir web sitesi (trabzonsepeti.com) seçenekleri kapsamlı bir şekilde incelenmiştir. Aşağıda, her iki tercihin avantaj ve dezavantajları sıralanmıştır.

1. Tuğçe'nin Tercihi: Frenyol Platformunda Satış Yapmak

Avantajlar:

- Frenyol, KVKK ve tüketici koruma mevzuatı gibi hukuki gereklilikleri büyük ölçüde karşılamaktadır. Bu durum, Tuğçe'nin hukuki uyumu sağlamasına ilişkin yükümlülüklerini azaltır.
- Platform, müşteri hizmetleri ve tüketici şikayet yönetimi gibi konularda destek sağlayarak Tuğçe'nin doğrudan müşteri şikayetleriyle ilgilenme ihtiyacını en aza indirir.
- Platform, Tuğçe'nin tanınırlığını sağlamaya yönelik pazarlama alt yapısını oluşturabilir.
- Ödeme işlemleri, sipariş takibi ve lojistik desteği gibi teknik altyapı Frenyol tarafından hazır sunulmaktadır.
- Platform, siber güvenlik konusunda güçlü önlemler alarak veri ihlalleri ve siber saldırılar gibi risklere karşı koruma sağlar.
- Tuğçe, sunucu kapasitesi ve web sitesi optimizasyonu gibi teknik detaylara odaklanmadan işini hızla büyütebilir.

Dezavantajlar:

- Frenyol'un satıcı sözleşmeleri, yüksek komisyon oranları, münhasırlık hükümleri veya zorunlu uyumsuzluk çözüm mekanizmaları gibi kısıtlayıcı şartlar içerebilir.
- Platforma ait uymak zorunda olduğu birçok politika ve sözleşme bulunabilir. Bu sözleşmeler Tuğçe'nin ticari faaliyetlerini sonlandırmasına sebep olacak ağır cezai şartlar içerebilir.
- Platform üzerinden toplanan müşteri verileri, Frenyol'a ait olabilir veya platform tarafından işlenebilir, bu da Tuğçe'nin verileri kullanma ve müşterilerle doğrudan iletişim kurma imkanını sınırlandırabilir.
- Platform politikalarındaki değişiklikler (örneğin, komisyon artışı), Tuğçe'nin operasyonlarını olumsuz etkileyebilir.
- Frenyol'un kurallarına uyulmaması durumunda hesap askıya alınabilir ve bu da ticari faaliyetlerin durmasına neden olabilir.

2. Gizem'in Tercihi: Özel Bir Web Sitesi (trabzonsepeti.com) Kurmak

Avantajlar:

- Hizmet şartlarını, gizlilik politikasını ve iade koşullarını kendi iş modeline uygun şekilde uyarlayabilir.
- Web sitesi, markalaşma ve fikri mülkiyet koruması açısından güçlü bir avantaj sağlar.
- Kişisel veri işleme faaliyetleri üzerinde tam kontrol sahibi olabilir.
- Kullanıcı deneyimi, sadakat programları ve blog bölümleri gibi özellikleri içeren özelleştirilebilir bir ara yüz tasarlayabilir ve bu Gizem'in ticari faaliyetlerini olumlu yönde etkileyebilir.
- Üçüncü taraf platformlara bağımlı olmadan, pazar yeri komisyonlarından kaçınır.
- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM), analiz araçları ve chatbot entegrasyonu gibi teknolojileri kullanabilir.

Dezavantajlar:

- E-ticaret mevzuatına, KVKK'ya ve siber güvenlik düzenlemelerine tam uyum sağlamak zorunda olduğundan hukuki danışmanlık alması gerekecektir.
- Kuzeni tarafından geliştirilen web sitesi, teknik veya hukuki standartlara uymazsa, Gizem uyumsuzluk veya müşteri sorunları nedeniyle sorumlu tutulabilir.
- Web sitesi tasarımı, hosting ve yazılım entegrasyonu gibi unsurlar önemli maliyetler yaratabilir.
- Siber saldırılara ve veri ihlallerine karşı güçlü güvenlik önlemleri uygulaması gerekmektedir.
- Web sitesinin düzenli güncellemeler ve teknik sorun giderme gibi sürekli bakım ihtiyaçları olacaktır.
- Frenyol'un aksine, mevcut bir kullanıcı kitlesi bulunmadığından müşteri çekmek için daha fazla pazarlama çabası ve bütçesi gerekecektir.

3. Tuğçe ve Gizem'in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

*Tuğçe ile Frenyol Arasında İmzalanacak Sözleşme:

SATICI VE İŞ ORTAKLIĞI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Satıcı ve İş Ortaklığı Sözleşmesi ("Sözleşme") bir tarafta, Emniyettepe, Kazım Karabekir Cd. Eyüpsultan/İstanbul adresinde mukim FRENİYOL FRENSİZ A.Ş. (bundan böyle "Frenyol" ve/veya "Aracı Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ve diğer tarafta Trabzon Kalesi/Trabzon adresinde mukim TUĞÇE ALTMİŞBİR LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle "Saticı" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki şartlar ve hususlar çerçevesinde anlaşılmıştır.

Frenyol ve Saticı, ayrı ayrı "Tarafta", birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. KONU VE TANIMLAR

İşbu Sözleşme'nin konusu, Frenyol ile Frenyol'un sahibi olduğu ve faaliyetlerini yürüttüğü www.frenyolfrensiz.com internet sitesinde ("Platform") satılmak üzere FRENİYOL'a mal/ürün satışı yapan Saticı arasındaki ticari ilişkinin şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. İşbu Sözleşme'de yer alan ibarelerin tanımları aşağıdaki gibidir:

TANIMLAR:

Saticı: Platform'da ürün, mal ve hizmet satacak ve işbu Sözleşme'nin Hizmet Sağlayıcı ile taraf olduğu gerçek ya da tüzel kişi.

Platform veya Frenyol: Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın tasarrufunda bulunan ve Saticı'nın ürünlerinin satışa sunulacağı, www.frenyolfrensiz.com ve mobil uygulama üzerinden erişilebilen, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu (ETK) kapsamında bir elektronik ticaret pazaryeri mahiyetindeki "Frenyol" platformu.

ETK: Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Gizli Bilgi(ler): İşbu Sözleşme’de veya sair şekillerde belirtilen amaçlarla, Taraflardan herhangi biri tarafından ifşa edilen veya onunla ilgili olan ve diğer Taraf veya söz konusu tarafın ilişkili kişileri tarafından alınan veya elde edilen her türlü bilgiyi (tüm sözlü, yazılı ve dijital bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü formda) ifade eder. Söz konusu bilgilere, sınırlı olmamakla birlikte, geçmiş, şimdiki ve gelecekteki teknik uzmanlık ile ilgili tüm bilgiler, gerek sözlü gerekse yazılı olarak yahut elektronik formda, video, bilgisayar ya da diğer formlarda verilmiş mali, ticari veya teknik mahiyette olanlar dahil olmak üzere mevcut veya teklif edilen araştırmalar, geliştirme çabaları, iş veya ürünlerle ilgili bilgiler, planlar, stratejiler, kavramlar, buluşlar, veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki kişisel veriler, tasarımlar, ticari sırlar, formüller, araştırma sonuçlarını içeren veya bunlarla ilgili bilgiler dahil sır, gizli veya mülkiyete özgü bilgiler veya veriler, yahut ruhsatlandırma kurumlarına yapılan başvurular veya kamunun kullanımına sunulmamış her türlü sair materyaller, kamunun elindeki menkul kıymetleri etkileyen her türlü bilgi ve ilgili Tarafın iş ilişkileri hakkında gizli veya mülkiyete özgü olarak kabul ettiği diğer bilgiler dahildir.

Fikri Mülkiyet Hakları: Taraflardan birine ve/veya üçüncü kişiye ait her türlü tasarım, metin, görsel, yazılım kodları ve diğer içeriklerinin yanı sıra Taraflardan birine ve/veya üçüncü kişiye ait marka, logo, ticari unvan gibi tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarını ifade eder.

Hizmet Şartları: Frenyol platformunun Satıcı tarafından kullanımı sırasında uyulması gereken kurallar, prosedürler ve tüm yasal düzenlemeler Hizmet Şartları olarak adlandırılır. Hizmet Şartları, Frenyol Etik Kuralları, Frenyol Kullanım Koşulları gibi Frenyol’un platform üzerindeki haklarını korumayı ve platformun düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamayı hedefleyen kuralları içerir.

Müşteri: Platform üzerinden (www.frenyolfrensiz.com veya Platform tarafından sağlanacak “Frenyol” isimli mobil uygulama) Satıcı’nın ürün, mal ve hizmetlerini satın almayı talep eden veya Satıcı’nın mal ve hizmetlerine ilişkin ödeme yapan kişidir.

Sipariş: Tüketici tarafından Satıcı’nın Platform üzerinden sunduğu ürün, mal ve hizmetlere ilişkin olarak ödemeyi yaparak oluşturduğu satın alma talebini ifade eder.

Platform Kullanım Ücreti: Satıcı’nın Platform’u kullanması nedeniyle, Platform’a tam ve eksiksiz tamamlanan her Sipariş üzerinden ödeyeceği hizmet bedelini ifade eder.

Kargo Destek: Frenyol’un Müşteri yararına yapmış olduğu ücretsiz kargo uygulamalarının finansmanı için Satıcı’nın aylık ya da üç aylık dönemler halinde KDV dahil ürün alım değerleri üzerinden vermeyi taahhüt ettiği yüzdeler orandır.

3. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. SATICI PLATFORM KULLANMA ŞARTLARI

3.1.1. İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından www.frenyolfrensiz.com internet sitesinde satılmak üzere mutabık kalınan çalışma şekli çerçevesinde satışı gerçekleştirilecek mallar için Frenyol yahut Müşterileri tarafından verilmiş herhangi bir sipariş taahhüdünü oluşturmamaktadır.

3.1.2. Satıcı, Platform'u yalnızca yasalara uygun ürün, mal ve hizmetlerin sergilenmesi ve satışı için kullanabilir. Platform, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde internet üzerinden sergilenmesi ve/veya satışına müsaade edilmeyen ürün, mal ve hizmetler için kullanılamaz.

3.1.3. Satıcı, Frenyol'un web sitesinde satılmasını istediği ürünlerin; ürün fiyat bilgilerini, ürün açıklamalarını, görsellerini Frenyol'a doğru ve yasal mevzuata uygun ve müşterinin yanılmasına olanak vermeyecek şekilde vermek ile yükümlüdür. Ürünler web sitesine eklendikten sonra Satıcı gerekli kontrolleri yapmakla ve gerekirse düzelttirmeleri Frenyol'a bildirmekle de yükümlüdür. Satıcı, kendisinin verdiği ürün bilgileri ve görsellerin doğru ve yasal mevzuata uygun olmaması durumunda, Frenyol'un bu bilgi ve görsellerin web sitesinde yayınlanması ve/veya bu bilgi ve görseller ile ürünlerin satılması sonucunda Frenyol'un uğrayabileceği her türlü mali, hukuki idari ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.1.4. Satıcı, Frenyol'un, Satıcı tarafından Frenyol'a iletilen ilanların, içeriklerin ve görsellerin www.frenyolfrensiz.com'da ve üçüncü kişilere ait sitelerde ve sistemlerde görüntülenebilmesi, işlenmesi ve derlenmesi amacıyla kullanılabileceğini, bu amaçla anlaşmalar yapılabileceğini Satıcı tarafından Frenyol'a iletilen ilanların, içeriklerin ve görsellerin www.frenyolfrensiz.com ve Frenyol'un reklam ve tanıtımı için hazırlanan görsel ve içeriklerde kullanılabileceğini, söz konusu ilan, içerik ve görsellerin 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ("FSEK") uyarınca FSEK'in 21. maddesindeki işleme, 22. maddesindeki çoğaltma, 23. maddesindeki yayma, 24. maddesindeki temsil, 25. maddesindeki işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı da dahil bu konuda gerekli her türlü hak ve yetkiyi herhangi bir sayı, mecra, ve yer kısıtlamasına tabi olmaksızın ve bu uğurda herhangi bir bedel talebinde bulunmaksızın Frenyol'a her türlü telif ve kullanım hakkını 3.kişilere devir hakkını da kapsar şekilde verdiğini/vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.5. Satıcı, ürünler ile ilgili kendisi tarafından sağlanan tüm görsel, açıklamalar ve işitsel malzemenin her türlü marka, patent, faydalı model, endüstriyel tasarım hakkı ya da FSEK'ten doğan her türlü fikri hakkını, ürünlerin internet sitesi ve/veya başkaca web siteleri üzerinde teşhiri için meydana getirilen fotoğraf, grafik ve diğer her türlü görsel çalışmaya ilişkin her türlü hakları Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil olmak üzere tüm yasal mevzuata ve hukuka uygun bir şekilde kullanmakta olduğunu, bu kapsamda her türlü 3. kişi taleplerine karşı münhasıran Frenyol'un sorumlu olduğunu, Frenyol'un bu hususta kendisine yöneltebilecek tüm talepleri Satıcı'ya rücu edeceğini ve Satıcı'nın bu hususta her türlü zararını ilk talep üzerine derhal karşılayacağını açıkça kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.1.6. 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un Ek madde-3 ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında, işbu sözleşmenin tarafı olarak, Satıcı'nın Frenyol'a tedarikini sağladığı ve/veya hak sahibi olduğu tüm markaların, sözleşme ve atıfta bulunan Kanun hükmü çerçevesinde, çevrim içi arama motorlarında her türlü pazarlama, reklam ve satış faaliyetlerinin herhangi bir mecra baskı ve/veya kopya sayısı, süre sınırlaması ve ek bedel olmaksızın Frenyol tarafından kullanılmasına açık bir şekilde onay verdiğini, Frenyol'un işbu markaları kullanımının marka sahibinin başta 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu olmak üzere anılan markalar ve bunların kullanımı üzerindeki haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu beyan ve taahhüt, Kanun'un Ek Madde-3 ve ilişkili yönetmeliğin ilgili maddeleri kapsamında düzenlenen olumlu irade beyanını da içermektedir.

3.1.7. Satıcı, Frenyol'a yaptığı satış adetleri ile ilgili olarak aylık ürün bazında raporlama yapmayı kabul ve taahhüt eder. Bu bilgi hiçbir suretle üçüncü kişilerin bilgisine açılmaz.

3.1.8. Frenyol, gerekli gördüğü durumlar ve zaruri hallerde, Platform hizmetlerini geçici olarak askıya alabilir. Böyle bir durumda Satıcı'ya herhangi bir tazminat ödenmeyecektir.

3.1.9. Satıcı, her bir mal için ayrı ayrı ve satış bedeli içerisinde olmak kaydıyla, Türkçe kullanım kılavuzu, garanti belgesi ve teknik servis listesi ile satın alma belgesi üzerinde yazan ve/veya mal ile birlikte teslim edilmesi gereken her türlü aksesuar, belge, broşür, bandrol ve diğer evrak ile mevzuatın gerektirdiği sair bilgi ve belgeleri, malın ambalajı içerisinde teslim etmekle yükümlüdür. Frenyol'un ambalajı açması söz konusu olmadığından bu bilgi ve belgeleri kontrol sorumluluğu bulunmamaktadır. Satıcı, Frenyol'un deposunda veya daha sonra tespit edilecek bütün eksikliklerden ve/veya kalite standardı maddesinde beyan ettiği belgeleri haiz olmamasından dolayı her türlü mali, hukuki, idari ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Satıcı, bu nitelikteki malları, herhangi bir süre kısıtlaması olmaksızın Satıcı'nın faturaladığı tarihteki fiyattan iade almayı kabul ve taahhüt etmiştir. Frenyol'un sağlık ve güvenlikle ilgili içerdiği tehlikelerden ötürü resmi makamlarca kusurlu bulunup resmen ihtar edilen ürünleri ihtardan itibaren 180 gün içinde iade hakkı olup, Satıcı herhangi bir itirazda bulunmaksızın bu ürünleri iade alacağını kabul ve beyan eder.

3.1.10. Frenyol, Satıcı'nın tedarik ettiği mallara ilişkin olarak Sözleşme süresince veya Sözleşme feshedilse dahi malın Frenyol'a Satıcı tarafından teslim edilmesinden veya malın Satıcı veya Frenyol tarafından müşteriye teslim edilmesinden veya mal siparişinin Frenyol veya müşteri tarafından verilmesinden veya mal siparişinin Frenyol veya müşteri tarafından iptal edilmesinden itibaren 180 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin her türlü sebeple malı iade etme hakkını haiz olup (Tüketicinin cayma hakkını kullanması, sipariş iptali de dahil olmak üzere) Satıcı herhangi bir itirazda bulunmaksızın söz konusu malları iade almayı kabul ve taahhüt eder.

3.1.11. Satıcı işbu Sözleşme kapsamında teslim ettiği malların, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, etiket, tarife ve fiyat listeleri yönetmeliği, garanti belgesi ile satılmak zorunda olan sanayi mallarının ve bu malların arızalarının tamiri için gereken azami süreler hakkında tebliğ, Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzu ile birlikte satılmak zorunda bulunan sanayi malları hakkında tebliğ, garanti belgesi ile tanıtma ve kullanma kılavuzlarının uygulama esaslarına dair tebliğ, TSE markalı satılmak zorunda olan ürünler hakkında tebliğ ve diğer sair ilgili mevzuat hükümlerine, sağlık mevzuatına, çevre mevzuatına, standartlara, marka mevzuatına, rekabet mevzuatına, CE standartlarına, uluslararası standartlara, fikri haklar mevzuatına, gümrük mevzuatına uygun olacağını, işbu Sözleşme konusu mallar ile ilgili tüm üretim ve satış izinlerine sahip olduğunu taahhüt ve garanti eder.

3.1.12. Satıcı, özellikle marka, korunan faydalı model, ticari ünvan, telif hakları ve patent olmak üzere üçüncü kişi haklarını ihlal etmeyecektir. Yukarıda bahsedilen tüm bu hakların ihlal edilmesinden doğan sorumluluk tamamen ve tek başına Satıcı'ya aittir. Satıcı marka, lisans, telif hakkı, logo, v.b. üçüncü şahıslara ait kendine ait lisans veya satış yetkisi bulunmayan malları, ayrıca haksız rekabete sebep olabilecek veya iltibasa meydan verebilecek malları Frenyol'a sattığı tespit edildiği takdirde, Frenyol'un malları iade ederek siparişi iptal ve her türlü zararın Satıcı'dan tazmin hakkı olduğunu Satıcı kabul eder. Satılanın kısmen veya tamamen zaptı halinde, özellikle satılan malın bir üçüncü kişinin iddia ettiği hak yüzünden Frenyol'un elinden alınması veya iddia olunan bir hak sebebi ile Frenyol'un bu mülkiyet hakkını gereği gibi kullanamaması durumunda, Frenyol Sözleşme'nin tamamını veya bir kısmını feshederek sona erdirebilir ve mal bedeli ile yoksun kalınan kar da dahil olmak üzere tüm zararını Satıcı'dan tazmin edebilir.

3.1.13. Satılan malın ayıbı, ancak kullanım ile anlaşılabileceğinden, Satıcı satılan malın ayıbının üçüncü kişiye satıştan sonra ortaya çıkması durumunda dahi ayıbı derhal gidermek için gerekli servisi sağlamayı ve/veya üçüncü kişinin talebi ve/veya bu yönde alınmış Tüketici Hakem Heyeti kararı ve/veya Mahkeme kararı üzerine, kendisine faks veya e-mail ile bildirilme tarihinden itibaren, 10 gün içerisinde, malın aynısını, aynısı temin edilemezse aynı özellikleri taşıyan ve daha düşük model olmayan eşit kalite ve fiyattaki benzeri ile değiştirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Ayıp ihbarı yargı aşamasından önce Satıcı'ya bildirilmiş olmasına rağmen Satıcı ayıbı gidermemiş veya ayıpsız ile değiştirmemiş ise Satıcı'nın bu nedenle uğradığı veya uğrayacağı maddi ve manevi zararlar ile yargı

masrafları ve vekalet ücretini de ödeyecektir. Onarım için servise giden ürünlerde teknik servis tarafından ürüne ilişkin olarak bedel iadesi kararı verilmiş olsa dahi, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da yer alan "Tüketicinin Seçimlik Hakları" maddesi gereğince tüketicinin bu hakkından doğan satılanın ayıpsız misli ile değiştirilmesi tüketici tarafından talep edilir ise, bu talep Satıcı'ya bildirilir ve Satıcı'dan yeni ürün talep edilir. Yeni ürün Satıcı tarafından 10 (on) gün içinde Frenyol'a gönderilmediği takdirde, Frenyol tüketici talebini gerçekleştirir ve oluşacak tüm masrafları Satıcı'ya fatura eder. Ürünler ile ilgili Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Tüketici Mevzuatı'ndan doğan tüm sorumluluk ve yükümlülük Satıcı'ya aittir. Frenyol bu hususta kanunen kendisine yöneltilebilecek talepleri Satıcı'ya rücu edecektir. Bu nedenle malın üçüncü kişinin elinde bulunması ve/veya Frenyol elinde iken muayene edilmemiş olması Satıcı'nın yukarıda ve kanunda yazılı yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır. Bu amaçla Frenyol ürünleri teslim aldığı orijinal ambalajlı paketlerde satacaktır.

3.2. SATICI DESTEK ŞARTLARI

3.2.1. Taraflarca Satıcı'nın mal ve ürünlerinin www.frenyolfrensiz.com internet sitesinde gösterilmesine, Satıcı'nın pazarının genişletilmesine, geliştirilmesine ve dağıtılmasına ilişkin planlama ve uygulama sürecine, mal ve ürünlerin fiyatlandırılmasına, dolayısı ile Satıcı'nın internet mecrasında pazarlama faaliyetlerine katkıda bulunulması konusunda anlaşılması durumunda Frenyol'un Satıcı ile yaptığı işbu Sözleşme'nin ekinde belirtilen dönem cirosunun % x'i pazarlama bütçesi olarak alınacak ve aşağıdaki maddelerde belirtilen pazarlama destek şartları geçerli olacaktır.

3.2.2. Satıcı'nın mal ve ürünleri dergi, gazete ve/veya internet sitesinde yer alan özel teşhir alanlarından biri ya da birkaçında kullanılacak olması halinde, reklam alanı Frenyol'un kategori yetkilisinin tavsiyesine ve Satıcı'nın tercihihine göre belirlenecektir. İnternet sitesinde insert , banner ve özel teşhir alanında ürün , marka teşhiri, satışı yapmak isteyen Satıcı bu alanların fiyatlarına göre ayrıca Frenyol'a ödeme yapacaktır.

3.2.3. Yetkili kurum ve kuruluşlarca reklamına izin verilmemiş ürün ve hizmetler, genel ahlak ve adaba aykırı duyurular, T.C. Devletin bölünmez bütünlüğünü hedef alan duyurular, doğrudan veya dolaylı olarak politik amaç güden reklamlar, Devletin Yasama, Yürütme ve Yargı yetkilerinin kullanılmasıyla ilgili reklamlar, genel ahlak ve adaba aykırı duyurular, tüketiciyi yanıltıcı veya onun tecrübe ve bilgi noksanlıklarını istismar edici, tüketicinin can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürücü, şiddet hareketlerini ve suç işlemeyi özendirici, kamu sağlığını bozucu, hastaları, yaşlıları, çocukları ve özürlüleri istismar edici reklam ve ilânlar ve örtülü reklam, v.b. yasal mevzuata ve genel ahlaka aykırı reklam yapılması yasaktır. Frenyol, reklamın yürürlükteki yasalara aykırı olması, yanlış veya yanıltıcı reklam olması halinde reklamı yasak olan ürün ve/veya faaliyetlere ilişkin reklamı yayınlamama, içerikte kullanmama ya da yayınlanan reklamı dilediği zaman kaldırma hakkına sahiptir. Böyle bir durumun varlığı halinde Frenyol, oluşan/oluşacak her türlü zararı Satıcı'dan tazmin hakkını saklı tutar.

3.2.4. Frenyol, K.D.V, ÖTV vb oranlarında olabilecek değişiklikler veya bundan sonra ihdas edilecek sair yasal yükümlülükleri faturaya yansıtma hakkına sahiptir. Bunlara Satıcı tarafından itiraz edilemez.

3.2.5. Satıcı, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek olan pazarlama faaliyetlerinin ödenmesinde veya ödemedi mahsup edilmesinde meydana gelecek gecikmeler halinde T.C. Merkez Bankası avans faizi ödemeyi, hiçbir itiraz ileri sürmeyeceğini gayri kabili rücu ve kesin olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2.6. Taraflar reklam bedelinin taksitler halinde ödenmesini kararlaştırmış ise üst üste iki ödemenin gecikmesi halinde kalan tüm taksitler muaccel olacak ve peşinen ödenecektir. Ayrıca söz konusu reklam yayında ise Frenyol tarafından ivedilikle sonlandırılacaktır.

3.3. ULUSLARARASI YAPTIRIMLAR, KARA PARA AKLAMA VE TERÖRİZMİN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ

3.3.1. Satıcı, kendisinin, iştiraklerinin, yönetim kurulu üyelerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının veya kendisi ya da iştiraklerinin acentelerinin, bağlı kuruluşlarının, temsilcilerinin, kendisi ya da iştirakleri ile ilişkili veya bunlar adına hareket eden diğer kişilerin, ya da bütün bu kişilerin pay sahiplerinin ve kontrolü altında bulunduğu kişilerin ABD hükümeti, Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık Hazinesi veya ilgili diğer ulusal ya da uluslararası yaptırım birimleri tarafından işbu Sözleşme tarihinde öngörülen ya da uygulanan yaptırımların kapsamında bulunan bir gerçek veya tüzel kişi olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda, ABD hükümeti yaptırımlarına ABD Hazine Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi ("OFAC") ya da ABD Dışişleri Bakanlığı tarafından uygulanan yaptırımlar ile bir kişinin özel olarak belirlenmiş vatandaş veya engellenmiş kişi (specially designated national or blocked person) olarak sınıflandırılması da dahildir.

3.3.2. Satıcı kendisinin, iştiraklerinin, yönetim kurulu üyelerinin, yöneticilerinin, çalışanlarının veya kendisi ya da iştiraklerinin acentelerinin, bağlı kuruluşlarının, temsilcilerinin, kendisi ya da iştirakleri ile ilişkili veya bunlar adına hareket eden diğer kişilerin, ya da bütün bu kişilerin pay sahiplerinin ve kontrolü altında bulunduğu kişilerin yukarıda bahsedilen yaptırımların konusunu veya hedefini teşkil eden bir ülke ya da bölgede yer almadığını, kurulu olmadığını veya yerleşik olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme tarihinde, söz konusu ülke ve bölgelere Kırım, Küba, İran, Kuzey Kore ve Suriye de dahildir.

3.3.3. Satıcı kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile ilgili olarak tabi olduğu tüm ulusal ve uluslararası kurallara uygun hareket ettiğini, bu konulara ilişkin herhangi bir idari veya hukuki sürece taraf olmadığını ve işbu Sözleşme geçerli olduğu sürece bu kurallara uymaya devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3.4. Satıcı işbu madde kapsamında yapmış olduğu beyanlara ilişkin herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde ilgili değişiklikleri derhal Frenyol'a bildirmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3.5. İşbu maddede yer alan taahhütlerden herhangi birinin ihlali halinde, Frenyol Sözleşme'yi tazminat ödemeksizin derhal feshedebilecektir. Satıcı, Frenyol'un uğrayabileceği zarar ve kayıpların tamamını tazmin etmekle yükümlü olacaktır.

4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imza tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıl süreli olarak imzalanmıştır. Frenyol, herhangi bir sebep göstermeksizin ve herhangi bir zamanda 15 gün önceden yazılı olarak bildirmek şartıyla işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeden feshedebilir. Frenyol, karşı tarafa Sözleşme'nin sona ermesi talebini Sözleşme'nin sona ermesi tarihinden 15 gün önce yazılı olarak bildirmediği takdirde Sözleşme birer yıllık süreler ile otomatik olarak uzayacaktır.

5. GİZLİLİK

5.1. Taraflar, işbu Sözleşme'nin devamı süresince, işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan bilgiler başta olmak üzere diğer Taraf hakkında elde etmiş olduğu her türlü ticari, teknik, mali bilgiler, müşteri bilgileri, Ürün'e ve satışa yönelik bilgiler, Taraflar'ın karşılıklı olarak birbirinden öğrenmiş olduğu tüm bilgiler ile her türlü yazışmaların Gizli Bilgi olduğunu kabul eder.

5.2. Taraflar, işbu Sözleşme'nin devamı süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden sonra Gizli Bilgileri saklı tutacak, bu bilgileri hiç bir şekilde 3. kişilere aktarmayacak, Gizli Bilgileri işbu Sözleşme'nin kapsamı dışında hiç bir şekilde kullanmayacak, 3. kişilere kullandırtmayacak, yayınlamayacak, yayınlanmasına dolaylı da olsa neden olmayacaktır. Taraflar, çalışanlarının da bu yükümlülüğe uygun hareket etmesini sağlayacaktır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. Satıcı, Frenyol'un çalışanlarına ait veriler dahil her türlü kişisel verilerle ilgili olarak; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükteki ve/veya yürürlüğe girebilecek sair mevzuat ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarından doğan ve/veya doğabilecek yükümlülüklerine uygun şekilde kişisel verilere ilişkin kayıtları tutacaktır.

6.2. Satıcı, aşağıdakileri kabul, beyan ve taahhüt eder:

(i) Sadece Sözleşme konusu Hizmetler'in ifası amacıyla ve Hizmetler'in gerektirdiği ölçü ile sınırlı olarak veya Frenyol tarafından yazılı olarak verilen talimatlar üzerine kişisel verileri işleyecektir ve kişisel verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan usul ve esaslara ve diğer tüm ilgili düzenleyici işlemlere uygun olarak yerine getirmeyi ve ilgili talepleri, yürürlükteki mevzuat tarafından engellenmediği sürece kişisel verileri işlemeyi önce Frenyol'a bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

(ii) Kişisel verilerin ifası ve aktarılmasının kanun kapsamında zorunlu olduğu hâllerde, Frenyol'un önceden yazılı izni olmaksızın, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ifası amacıyla alt yüklenici kullanılması hali de dâhil olmak üzere, kişisel verileri ifşa etmeyecek ve üçüncü kişilere aktarmayacaktır. Kişisel verilerin ifşa edilmesi ve aktarılması talebin yerine getirilmesinden önce Frenyol'un uyarılması ve söz konusu ifşa ve aktarım ile ilgili Frenyol'un talimatları doğrultusunda hareket edilmesi şartıyla mümkündür.

(iii) Satıcı, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişilmesini önlemeye, bunların muhafazasını sağlamaya; verilerin yok olmasını, zarar görmesini, değiştirilmesini veya açıklanmasını engellemeye yönelik gerekli ve ilgili kişisel verilerin nitelikleri göz önünde bulundurularak oluşacak zarar ile orantılı teknik ve idari tedbirleri alacak ve makul süre içerisinde almış olduğu teknik ve idari tedbirlerin listesini yazılı olarak Frenyol'a iletecektir. Bu tedbirler, uygun olduğu ölçüde, kişisel verinin anonimleştirilmesini ve şifrelenmesini, gizliliğinin sağlanmasını, sistemlerin ve hizmetlerin bütünlüğünü, ulaşılabilirliğini ve esnekliğini, kişisel verinin bir olay sonrasında ulaşılabilirliğinin ve erişilebilirliğinin kurtarılabilmesinin uygun bir zaman dilimi içinde sağlanmasını ve teknik ve idarî tedbirlerin düzenli olarak incelenmesini ve değerlendirilmesini içerebilir. Frenyol, özel nitelikli kişisel verilerin söz konusu olduğu hallerde, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümlerine uygun olarak, özel nitelikli kişisel verilere özgü ek güvenlik önlemlerini alacaktır.

(iv) Satıcı, kişisel verileri, Frenyol'un ön yazılı onayı olmaksızın yurtdışına aktarmayacaktır.

(v) Satıcı, Frenyol'un ön yazılı onayı olmaksızın hiçbir üçüncü kişi veri işleyen atamayacaktır.

(vi) Satıcı, kişisel verilere erişimi olan personelinin güvenilirliğini temin bakımından gerekli önlemleri almayı, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren süreçlerde kişisel verilerin niteliği, ilgili süreçlerin gerektirdiği kişisel verilerin uygun düştüğü surette ve piyasa uygulamaları bakımından makul beklentiler nispetinde kişisel verilerin korunması mevzuatı hakkında bilgilendirilmiş personel kullanmayı beyan ve taahhüt etmektedir.

6.3. Satıcı, kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak mevzuattan doğan ve/veya işbu Sözleşme'de belirlenen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde ya da Frenyol tarafından dayanaklarıyla ispat edilmiş doğrudan zarar tutarını derhal ve defaten ödeyeceğini, aksi takdirde, Frenyol nezdindeki alacaklarından ve/veya varsa teminatlarından mahsup edileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

6.4 Satıcı, hizmetlerin ifası ile ilgili olarak Frenyol'a sağlanan çıktıların bütüncül ve anonimleştirilmiş bir biçimde temin edilmesini sağlayacaktır.

6.5 Kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak yürürlükte bulunan mevzuatın özel yükümlülükler öngörmesi hali saklı kalmak koşuluyla, işbu Sözleşme'nin feshi ve/veya başka bir nedenle son bulması halinde, Satıcı kendisine aktarılmış olan veya Frenyol adına elde ettiği kişisel verilerin kayıtlı bulunduğu her türlü medya ve ortamı imza karşılığında Frenyol'a teslim etme ve kendi nezdindeki kayıtları silme ve yok etme yükümlülüğü altındadır. Satıcı, Kanun'a uygun bir biçimde Frenyol'dan gelecek kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, değiştirilmesi ve benzeri talepleri derhal yerine getirecektir.

7. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

7.1. İşbu Sözleşme'ye Frenyol Etik Kuralları (EK-1), Frenyol Satıcı Bilgilendirme ve Ücret Formu (EK-2), Frenyol Davranış Kuralları (EK-3) ve Tarafların İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi (EK-4) Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

7.2. Satıcı, Frenyol'un yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını üçüncü bir şahıs veya firmaya devredemez.

7.3. İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile doğacak damga vergisi, Taraflarca yarı yarıya ödenecektir. Bu çerçevede, damga vergisinin resmi kurumlara ödenmesini takiben Frenyol tarafından Satıcı'ya ödemesi gereken tutara ilişkin fatura düzenlenecek ve fatura bedeli Satıcı tarafından derhal Frenyol'un banka hesabına ödenecektir.

7.4. İşbu Sözleşme, Taraflar arasındaki tüm hususları düzenleyen tek metindir. Daha önceki tüm sözlü ve yazılı muhaberat ve Sözleşmeler, işbu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesiyle hükümsüz kalacaktır. İşbu Sözleşme hükümleri ancak Tarafların yazılı mutabakatı ile değiştirilebilir.

7.5. Bu Sözleşme'nin uygulanmasına engel olan, kanunen kabul edilen mücbir sebeplerin (savaş, tabii afet, vb. gibi) oluşması halinde, mücbir sebep iddiasında bulunan Taraf, diğer Taraf'a yazılı bir ihbarla haber verecektir. Mücbir sebebin aralıksız olarak 30 (otuz) günden uzun sürmesi durumunda, taraflardan her biri bu Sözleşme'yi, feshi diğer Taraf'a noter aracılığıyla yazılı olarak bildirmek kaydıyla feshedebilir.

7.6. Yazılı olmayan ve haklarından feragat eden Taraf'ın açık iradesini yansıtmayan ve imzalanmayan feragatler geçerli kabul edilmeyecektir. Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yetkilerinden herhangi birini hiç kullanmaması ya da geç kullanması, söz konusu haktan ya da Sözleşme'den veya kanundan kaynaklanan diğer hak ve yetkilerinden feragat etmiş olduğu şeklinde yorumlanmayacaktır.

7.7. Sözleşme'nin herhangi bir kısmı veya hükmü yürürlükteki kanunlara göre geçersiz sayıldığı veya iptal edildiği takdirde, sadece iptale veya geçersizlik yaptırımına konu olan kısım veya hüküm Sözleşme'den çıkartılmış kabul edilecek olup, bu durum Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini olumsuz yönde etkilemeyecektir.

7.8. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, Garanti Belgesi Yönetmeliği ve diğer ilgili Mevzuatta yapılan değişiklikler nedeniyle, Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması zorunlu olarak gerekiyorsa, bu değişikliğe binaen Kanun, Yönetmelik ve ilgili mevzuat hükmünün Resmi Gazete'de yayınlanması ile yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla Taraflarca yeni bir Sözleşme metni tadil edilmesine gerek kalmadan ilgili değişiklikler kendiliğinden yürürlüğe girerek Taraflarca kabul edilir.

7.9. Satıcı, Sözleşme hükümlerini okuduğunu, Sözleşme'de yer alan her bir maddenin kapsam ve neticesinden bilgi sahibi olduğunu, hükümlerini aynen yerine getireceğini, beyanlarının doğruluğunu gayri-kabili rücu surette kabul ve taahhüt eder.

8 .TEBLİGAT

Taraflar, karşı tarafa yapacakları her türlü resmi tebligatı; yazılı olarak, iadeli taahhütlü posta veya noter vasıtasıyla göndereceklerdir. Taraflar işbu Sözleşme’de belirtilen adreslerin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak tebligatın geçerli olduğunu kabul ederler. Tarafların adreslerinde meydana gelen bir değişiklik, karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe, eski adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır.

9. DELİL ANLAŞMASI

Taraflar, işbu Sözleşme’den kaynaklanan herhangi bir ihtilafta Frenyol’un kayıt, defter ve belgeleri ile bilgisayar kayıtlarının, H.M.K 193. maddesi uyarınca kesin delil olduğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme’nin uygulamasından ve yorumlamasından ortaya çıkacak her türlü ihtilafın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10 (on) madde ve 4 (dört) ekten oluşan işbu Sözleşme 02/01/2025 tarihinde taraflarca 2 (iki) nüsha halinde düzenlenerek imzalanmıştır.

FRENYOL

SATICI

*Gizem Tarafından Kullanılacak Web Sitesi Kullanım Sözleşmesi:

LÜTFEN BU WEB SİTESİNİ KULLANMADAN ÖNCE BU ŞARTLARI DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUYUN.

WEB SİTESİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

VE

ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme’ye tabi olarak, Gizemli Limited Şirketi (işbu belgenin geri kalanında “GİZEMLİ,” “biz” ve “bizim” olarak anılmaktadır), size, bununla sınırlı olmaksızın www.trabzonsepeti.com dahil olmak üzere web sitelerimize (işbu belgenin geri kalanında her biri “Web Sitesi” ve toplu olarak “Web Siteleri” olarak anılmaktadır) erişim sağlamaktadır.

GİZEMLİ, herhangi bir dolandırıcılık faaliyetinden veya yasadışı faaliyetten şüphelenmesi halinde, Web Sitesine erişimi sonlandırmak, her türlü GİZEMLİ hesabını sonlandırmak ve/veya herhangi bir ürün siparişini iptal etmek dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli gördüğü her türlü işlemi yapma hakkını saklı tutmaktadır.

1.TARAFLAR

İşbu Web Sitesi Kullanım ve Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”) bir tarafta www.trabzonsepeti.com internet sitesinin (“Site”) sahibi olan ve Trabzon Kalesi/Trabzon adresinde mukim, 10000000000 Vergi Kimlik Numaralı Gizemli Ltd. Şti. (“Hizmet Sağlayıcı” veya “GİZEMLİ”) ile, www.trabzonsepeti.com Site’ye üye olan (“Üye”) veya Site’ye üye olmaksızın ulaşan site kullanıcıları (“Kullanıcı”) arasında akdedilmiştir.

Üye, Kullanıcı ve Hizmet Sağlayıcı bundan böyle birlikte “Taraflar” ve ayrı ayrı “Taraf” olarak belirtileceklerdir.

2. TANIMLAR

Aksi aşağıdaki maddelerde belirtilmedikçe, işbu Sözleşme’de yer alan aşağıdaki ifadeler, yanlarında belirtilen anlamı muhteva ederler:

Web Sitesi: www.trabzonsepeti.com adlı ve Hizmet Sağlayıcı’nın sahibi olduğı internet sitesi

Üye: Web Sitesi’nden ürün ve/veya hizmet satın alan gerçek kişi

Kullanıcı: www.trabzonsepeti.com adlı internet sitesini üye olarak yahut üye olmaksızın kullanan kişi

ETK: Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun

KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Sipariş: Üye tarafından Web Sitesi aracılığıyla Hizmet Sağlayıcı’ya ödemesi aşağıda belirlenen usul ve şartlarla yapılmak suretiyle ulaştırılacak ürün ve/veya hizmet satın alma talebi

Fikri Mülkiyet Hakları: Taraflardan birine ve/veya üçüncü kişiye ait her türlü tasarım, metin, görsel, yazılım kodları ve diğeri içeriklerinin yanı sıra Taraflardan birine ve/veya üçüncü kişiye ait marka, logo, ticari unvan gibi tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarını ifade eder.

3. KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, Üye tarafından Web Sitesi’nin kullanılmasına ilişkin kullanım koşulları ile Tarafların hak ve yükümlölüklerinin belirlenmesidir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu Sözleşme, web Sitesinde her bir sayfanın altında yer alan bir linkte mevcuttur. İşbu Sözleşme’nin hüküm ve koşullarını herhangi bir zamanda, zaman zaman değıştirme hakkını saklı tutmaktayız. Lütfen, bir değışiklik yapıp yapılmadığını belirlemek için Web Sitesini kullanmadan önce işbu şartları kontrol edin. Web Sitesine süregelen erişiminiz veya kullanımınız, söz konusu zamanda geçerli olan Kullanım Şartlarını bütünüyle ve koşulsuz olarak kabul ettiğınızı teyit etmektedir. Gerçekleřtiklerinde Kullanım Şartlarındaki değışiklikleri kabul etmiyorsanız Web Sitesinden çıkmanız ve Web Sitesini kullanmamanız gerekmektedir.

4.2. Bu GİZEMLİ web sitesine erişim ve/veya sitenin kullanımı, burada belirtilen hüküm ve koşullara ve geçerli tüm yasalara, tüzüklere ve/veya düzenlemelere tabidir. GİZEMLİ, bu hüküm ve koşulları ve/veya bu web sitesinde atıfta bulunulan ürünler ve hizmetler ile bu web sitesinin içeriğini önceden haber vermeksizin zaman zaman güncelleyerek değıştirebilir. İşbu Sözleşme’de belirtilen maddeler ve hükümlerin yürürlükteki veya yürürlüğe girecek olan yasalara aykırı, geçersiz veya hükümsüz olduğı belirlenirse; geriye kalan maddelerin geçerliliğinin etkilenmeyeceğini kabul edersiniz.

4.3. Bu GİZEMLİ web sitesi yalnızca Türkiye’deki kişilere yöneliktir. GİZEMLİ bu web sitesinde yer alan detayların Türkiye dışındaki yerlerde de doğıru olduğına dair garanti vermez ve özellikle ürün ve hizmetlerin aynı görünüm, aynı boyut veya aynı şartlarda mevcut olduğunu garantilemez. Bu web sitesine Türkiye dışından giriyorsanız veya içeriğini Türkiye dışından yüklüyorsanız, yerel mevzuata uygun davranmak sizin sorumluluğunuzdur. Bu GİZEMLİ web sitesine erişiminiz veya siteyi kullanımınız, bu şartları kabul ettiğınızı ve

en az on sekiz (18) yaşında olduğunuzu beyan ettiğinizi gösterir. Lütfen bu şartlara uymayı kabul etmiyorsanız ve/veya gerekli yaş sınırını sağlamıyorsanız bu web sitesini kullanmayınız.

4.4. Üye, verdiği bilgilerin doğruluğunu ve kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilerin bir başkasına ait olduğunun anlaşılması ve/veya Üye'nin reşit olmadığının anlaşılması halinde, GİZEMLİ, Üye'ye verdiği hizmetleri kısmen veya tamamen durdurabilir, askıya alabilir veya tamamen engelleyebilir.

4.5. Hizmet Sağlayıcı, Web Sitesi'nin içeriğini dilediği zaman değiştirme, kullanıcılara sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme ya da sona erdirmeye hakkını saklı tutar.

5. BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK

5.1. Üye, kendisi tarafından Web Sitesi'nin kullanımı için oluşturulan şifrenin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Web Sitesi'ne bildirilen başta elektronik posta adresi olmak üzere iletişim bilgileri ve/veya Web Sitesi'nde kullanılan şifrenin üçüncü kişilere verilmesi halinde doğacak zararlardan GİZEMLİ sorumlu değildir. Bununla birlikte, Üye tarafından kullanılan iletişim adresleri ve/veya Web Sitesi'nde kullanılan parolanın, Üye'nin kusur ve/veya ihmaliyle yetkisiz kişilerin eline geçmesi halinde, Üye bu durumu derhal Web Sitesi'ne bildirecektir. Aksi takdirde doğacak zararlardan GİZEMLİ sorumlu değildir.

5.2. Üye, yürürlükteki mevzuat kapsamında diğer üyeler ile üçüncü şahıslarının haklarını ihlal etmesi veya böyle bir iddianın GİZEMLİ'ye ulaşması halinde, GİZEMLİ'nin bu durumu öğrenmesi ve/veya buna yönelik bildirim alması halinde, aksi Üye tarafından ispat edilene kadar Üye'ye ağılanan hizmetleri askıya alma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda, Üye'nin hangi nam ve ad altında olursa olsun GİZEMLİ'den tazminat talep etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

6. GARANTİ REDDİ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

6.1. GİZEMLİ, bu GİZEMLİ web sitesine doğru ve güncel bilgiler eklemek için makul çabayı gösterecektir, ancak tüm bilgiler "OLDUĞU GİBİ" sunulmaktadır. GİZEMLİ, bu GİZEMLİ web sitesinde sunulan bilgilerin doğruluğu konusunda hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz ve geçerli kanunlarla izin verilen azami ölçüde, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal etmeme garantileri dahil açık veya zımni tüm garantileri reddeder.

6.2. Ayrıca, bu GİZEMLİ web sitesinde belirli bir tarih itibarıyla sunulan herhangi bir bilgi yalnızca bu tarih itibarıyla doğru olabilir ve GİZEMLİ bu gibi bilgilerin güncellenmesine ilişkin her tür sorumluluğunu reddeder. GİZEMLİ, bu GİZEMLİ web sitesinde sunulan bilgilere dayalı olarak gerçekleştirilen herhangi bir eylemden sorumlu tutulamaz ve bu GİZEMLİ web sitesinin tüm kullanıcıları, bu GİZEMLİ web sitesine tüm erişim ve kullanımlarından ve bu GİZEMLİ web sitesinde sunulan her türlü içeriğe erişim ve kullanımlarından ya da bu web sitesinde yer alan bilgilere güvenmekten kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zarar ve ziyana ilişkili riskin kendilerine ait olduğunu kabul eder.

6.3. GİZEMLİ veya temsilcileri ya da bağlı şirketleri, kullanıcının bu GİZEMLİ web sitesine erişimi, bu siteyi kullanması veya kullanamamasından kaynaklanan herhangi bir doğrudan, arızı, neticede oluşan, dolaylı veya cezai hasardan ya da bu GİZEMLİ web sitesinin içeriğindeki herhangi bir hatadan veya eksikten sorumlu tutulamaz.

7. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

7.1. GİZEMLİ, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve sair mevzuat kapsamında kişisel verileri usulüne uygun olarak muhafaza edeceğini, işleyeceğini ve Web Sitesi'nde yer alan Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası'na uygun

hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye, mevzuattan kaynaklanan haklarını, dilediği zaman data.privacy@trabzonsepeti.com adresi üzerinden kullanabilir.

7.2. GİZEMLİ bu GİZEMLİ web sitesi veya internet elektronik postası aracılığıyla gönderdiğiniz her türlü iletişim veya materyal sizin tarafınızdan gizli olmayan bir şekilde gönderilmiştir. GİZEMLİ söz konusu iletişim veya materyalin çoğaltma, basım, yayın ve gönderme gibi herhangi bir amaçla kullanılmayacağına ilişkin açık veya zımni hiçbir taahhütte bulunmaz. Bu web sitenin kullanıcıları GİZEMLİ'ye gönderdikleri detayların içeriği ve doğruluğu konusunda bütün sorumluluğu taşır ve bu tür detaylar ile ilgili olabilecek üçüncü şahıs haklarının ihlal edilmediğini garantiler. Her halukarda, GİZEMLİ kullanıcılarının gizliliğine saygı gösterir ve web sitesinde bildirilen kişisel bilgilerle ilgili olarak kullanıcıların haklarıyla sorumluluklarını açıklayan Gizlilik Politikası'nı belirlemiştir. Lütfen detaylı bilgi için Gizlilik Politikası'na bakınız.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1. GİZEMLİ şirket adı ve logosu ile tüm ürün adları, büyük harflerle veya ticari marka simgesiyle birlikte görünüp görünmediğine bakılmaksızın, aksi belirtilmedikçe GİZEMLİ'nin, bağlı kuruluşlarının, ilgili şirketlerinin veya lisans verenlerinin veya ortak girişim ortaklarının ticari markalarıdır. GİZEMLİ'nin yazılı izni olmadan bu ticari markaların kullanılması, çoğaltılması, kopyalanması veya yeniden dağıtılması yasaktır.

8.2. Her tür resim veya metin de dahil olmak üzere, bu GİZEMLİ web sitesinin tüm içeriği telif hakkı ile korunmaktadır. Bu hüküm ve koşulları kabul ettiğiniz için GİZEMLİ, bu GİZEMLİ web sitesine erişmeniz ve kullanmanız için size kişisel, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans verir. Materyalleri bu GİZEMLİ web sitesinden yalnızca ticari olmayan kullanım için indirebilirsiniz ve bu GİZEMLİ web sitesi, burada sunulanlar haricinde GİZEMLİ'nin açık yazılı izni olmadan kopyalanamaz, dağıtılamaz, indirilemez, değiştirilemez, yeniden kullanılamaz, yeniden yayınlanamaz veya başka bir çıkar için kullanılamaz. Fikri mülkiyet haklarını geçerli kanunlarla izin verilen azami ölçüde uygulamak GİZEMLİ'nin ilkesidir. Bu ticari markaların, telif haklarının veya diğer materyallerin burada izin verilenler dışında kullanılması veya kötüye kullanılması kesinlikle yasaktır ve telif hakkı yasası, ticari markalar yasası, haberleşme yönetmelikleri ve tüzükleri ile diğer yasaları, tüzükleri ve/veya yönetmelikleri ihlal edebilir. GİZEMLİ'nin web sitesine ve içeriğine ait fikri mülkiyet haklarını, cezai yaptırımlara başvurmak da dahil olmak üzere, yasaların izin verdiği her türlü yola başvurarak koruyacağını hatırlatırız.

9. ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ

GİZEMLİ'nin web sitesi, başkaları tarafından yönetilen veya kontrol edilen web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu web sitesine bağlı olan diğer sitelere erişme riski size aittir. GİZEMLİ, bu web sitelerinde sunulabilecek herhangi bir ürün veya hizmetin içeriğinden veya kullanımından sorumlu değildir ve bunları rutin olarak taramaz, onaylamaz, incelemeyebilir veya desteklemez. Bağlantıların seçimi, kullanıcıları hiçbir şekilde bağlantısı verilen sayfalarla kısıtlamamalıdır.

10. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

10.1 İşbu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Bu Sözleşmeden kaynaklanan veya bu Sözleşme ile ilgili mali ve hukuki bütün ihtilaflarda Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair mevzuat kapsamında düzenlenen yetki kuralları geçerli olacaktır. İşbu Sözleşme'nin uygulamasından ve yorumlamasından ortaya çıkacak her türlü ihtilafın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10.2. Üye, Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme'den kaynaklı hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişiye devredemez.

10.3. Herhangi bir Taraf'ın, herhangi bir zamanda işbu Sözleşme'de yer alan haklarından birini kullanmaması, söz konusu haktan veya Sözleşme'de yer alan başka bir haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

10.4. Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, herhangi bir mahkeme veya sair yetkili makam tarafından geçersiz addedildiği takdirde, söz konusu hüküm veya ilgili kısmı iptal edilmiş addedilecek ve Sözleşme'nin geri kalan hükümleri, hukuken cevaz verildiği ölçüde geçerli ve yürürlükte olmaya devam edecektir.

10 esas maddeden ve eklerinden oluşan bu Sözleşme Üye ve Hizmet Sağlayıcı tarafından [•] tarihinde akdedilmiştir.